



CashOnTime

26 sept 2023
Litige N° 26 - Le litige est créé

Relance effectuée !
300,02 €

Vous avez une notification

Paiement effectué !

Paiements reçus

FAC 15678	En ligne
FAC 15239	En ligne
FAC 15340	En ligne

The dashboard screenshot shows several sections: 'Stratégie de relance' with a bar chart, 'Evénements' with a bar chart, 'Litiges' with a bar chart, 'Ventes / Paiements' with a bar chart, and 'Professions' with a bar chart. A notification bubble shows a man's profile picture. A 'Paiements reçus' table lists three items: FAC 15678, FAC 15239, and FAC 15340, all marked as 'En ligne'.

La plateforme cloud intelligente, complète et collaborative pour optimiser votre cycle Order-to-Cash.



Surmontez les obstacles du quotidien avec CashOnTime



Difficultés à trouver les informations

Vous avez des difficultés à trouver les informations de suivis, les derniers contacts avec le client etc.



Pas d'accès aux mails de relance

Les mails de relance sont dans la boîte du chargé de recouvrement qui est absent.



Pas d'alerte automatique

Vous n'avez pas d'alerte automatique lorsqu'un client change de note de solvabilité.



Pas de suivi des litiges

Vous n'avez pas de suivi des litiges et les délais de résolution se rallongent.



Difficultés à piloter les relances

Vous n'avez pas de vision claire du portefeuille d'échus et avez des difficultés à piloter les relances.



Pas de priorisations des actions

Vous n'avez pas de possibilités de notifications automatiques ou de priorisation des actions à effectuer quotidiennement.



Extraction Excel depuis l'ERP

Votre recouvrement est fait à partir d'une extraction Excel provenant de l'ERP et des notes prises dans des colonnes du fichier.

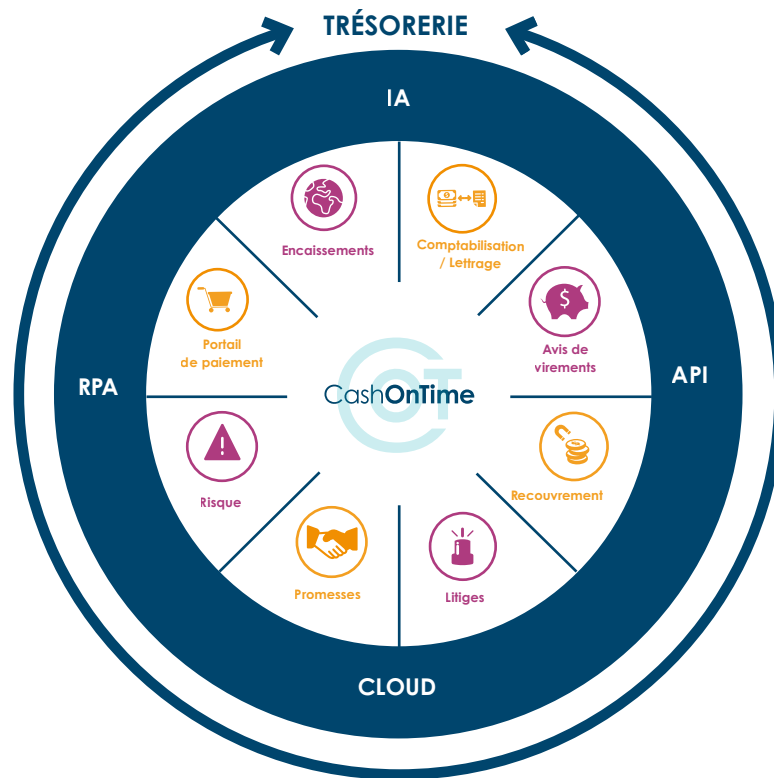


Manque de temps

Vous manquez de temps en contact direct/effectif avec les clients à relancer : trop de temps passé en préparation et recherche d'informations.

Une solution complète de gestion du poste clients

Une plateforme modulaire unique pour répondre à l'ensemble de vos problématiques. Personnalisez votre expérience en fonction de vos besoins.



€
Relances et
recouvrement

☝
Litiges et
déductions

☂
Crédit et risque
client

📄
Lettrage
comptable

🤝
Portail client

💳
Paiement en
ligne

📊
Pilotage du
poste clients

👥
Gestion
collaborative


📄
Interpréteur
comptable

Une solution complète de gestion du poste clients

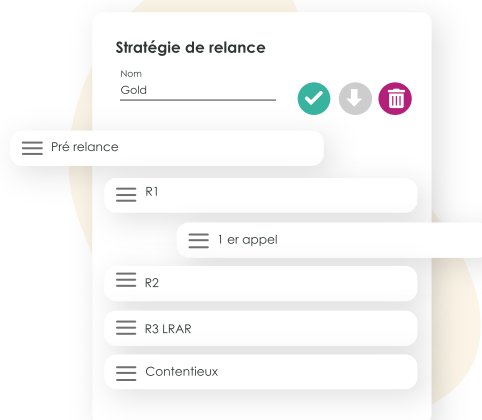
Recouvrement de créances

CashOnTime permet de **dynamiser votre processus de recouvrement** grâce à l'intelligence artificielle, aux connecteurs de risque et d'assurance-crédit, la hiérarchisation des comptes ainsi que **l'automatisation des relances**.


-20 jours de délais de paiement


+50 % de productivité


+15 % de trésorerie disponible



Litiges et déductions

CashOnTime s'appuie sur l'IA pour capturer toutes les informations pertinentes sur vos annonces de règlement ou documents de type déduction. Cela vous permet **de traiter les écarts automatiquement**, de les **classifier par type**, et de **générer les litiges** correspondants.


Diminuez votre délai de résolution moyen des litiges


Centralisez vos processus de gestion des déductions


Facilitez les interactions client/fournisseur


Offrez une visibilité complète et en temps réel

Une solution complète de gestion du poste clients

Crédit et risque client

CashOnTime vous permet **d'évaluer tous les risques financiers potentiels**, tels que l'insolvabilité et les impayés, afin de prendre des mesures proactives et de minimiser les impacts.



Disposez d'une
vue globale



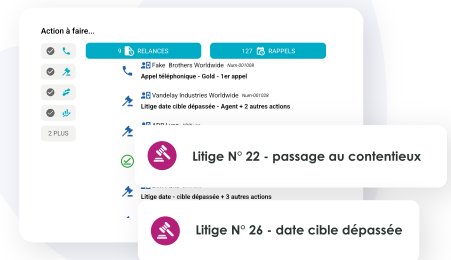
Adaptez vos
stratégies de
recouvrement



Améliorez les
négociations



Optimisez votre
trésorerie



Lettrage comptable

CashOnTime permet de **lire et extraire les données des règlements afin de les rapprocher des factures ouvertes**. Vous pouvez définir la stratégie de lettrage selon des critères qui sont illimités, personnalisables et cumulables. CashOnTime permet aussi d'anticiper les règlements en les pré-comptabilisant et/ou en réservant les factures et en traitant les éventuels écarts/litiges en amont.



90 % de taux de
lettrage automatique



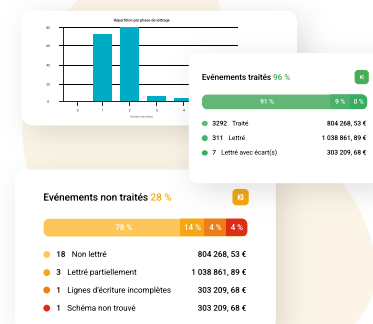
Supprimez les
engagements



Compressez les
coûts de gestion



Augmentez la
satisfaction



Une solution complète de gestion du poste clients

Portail client

Offrez à vos clients **un portail sécurisé** conçu comme un support libre-service, disponible 24/7 en temps réel. Ils pourront ainsi **gérer leurs comptes en toute autonomie**. Ils auront aussi la possibilité de régler leurs factures en ligne par carte bancaire via notre plateforme sécurisée de paiement.



Gagnez du temps



Fidélisez vos clients



Encaissez plus rapidement



Collaborez efficacement



Paiement en ligne

Grâce au **connecteur Stripe**, vos clients **peuvent régler leurs factures en toute sécurité** par carte bancaire que ce soit directement depuis le portail client ou via un lien de paiement inclus dans les emails de pré-relance ou de relance.



Encaissez plus rapidement



Améliorez votre relation client



Débloquez des situations d'urgences



Gagnez en productivité



Une solution complète de gestion du poste clients

Pilotage du poste clients

Sur CashOnTime accédez facilement à l'ensemble des **indicateurs** et disposez d'une vision claire et précise grâce aux nombreux **tableaux de bord personnalisables**.



Obtenez une vision détaillée



Identifier les domaines à améliorer



Prenez des décisions stratégiques pour optimiser vos résultats financiers



Anticipez vos encaissements clients



Gestion collaborative

CashOnTime permet de **créer des discussions** favorisant une résolution rapide des litiges ou tout autre sujet collaboratif. Facilitez une **collaboration efficace** en permettant à votre équipe de recouvrement d'échanger et d'attribuer des tâches spécifiques à votre force de vente.



Renforcez la collaboration



Pilotez la performance



Personnalisez votre environnement



Impliquez les commerciaux



Une solution complète de gestion du poste clients

Interpréteur comptable

Avec CashOnTime bénéficiez d'une **interprétation précise** des écritures comptables grâce à l'intelligence artificielle et à l'apprentissage automatique, **améliorant la visibilité, éclairant les décisions et réduisant les risques.**



Réduisez les erreurs



Harmonisez les processus comptables



Accélérez votre clôture comptable



Gagnez en efficacité



Groupe
SAMSE

CashOnTime récupère les relevés de comptes de la communication bancaire et génère automatiquement les écritures comptables dans l'ERP métier du groupe.

Plus concrètement, je fais passer des écritures en sortie de notre logiciel de trésorerie pour l'ensemble de nos virements sur plus de 150 comptes et 100 emprunts mais aussi tous nos frais bancaires et commissions. Nous passons également toutes nos écritures sociales : Salaires, Cpam/Ijss, Urssaf, Retraite, TVA, IS.

En résumé, CashOnTime comptabilise plus de 30 000 flux par an de manière totalement automatique. La solution permet de gagner en productivité et d'avoir une comptabilité à jour au quotidien.

CashOnTime, une solution recommandée par ses clients

Découvrez comment nos clients parviennent à atteindre leurs objectifs grâce à la solution CashOnTime.



Je génère des reportings généraux hebdomadaires sur les échus, le top 20 des clients les plus en retard, la problématique et le montant des litiges, les temps de résolution, etc. Toutes ces informations issues de la solution CashOnTime sont ensuite présentées à la direction financière.



L'utilisation du module litiges nous permet de centraliser la totalité des diverses déductions, de limiter les échanges de mails et de documents et d'optimiser ainsi nos délais de traitement.



Avec CashOnTime, nous avons constaté l'amélioration très rapide de notre DSO (quelques mois) puisque nous avons gagné une vingtaine de jours. Cela signifie que nous avons encaissé plus rapidement nos factures et donc vécu une accélération du niveau de cash. Au bout de trois ans, le DSO continue encore de baisser !



En moins d'un mois, le taux de lettrage automatique a bondi à 90 %. La tâche a été répartie sur l'ensemble des gestionnaires de sociétés, ce qui représente quelques minutes chaque matin pour traiter les exceptions.

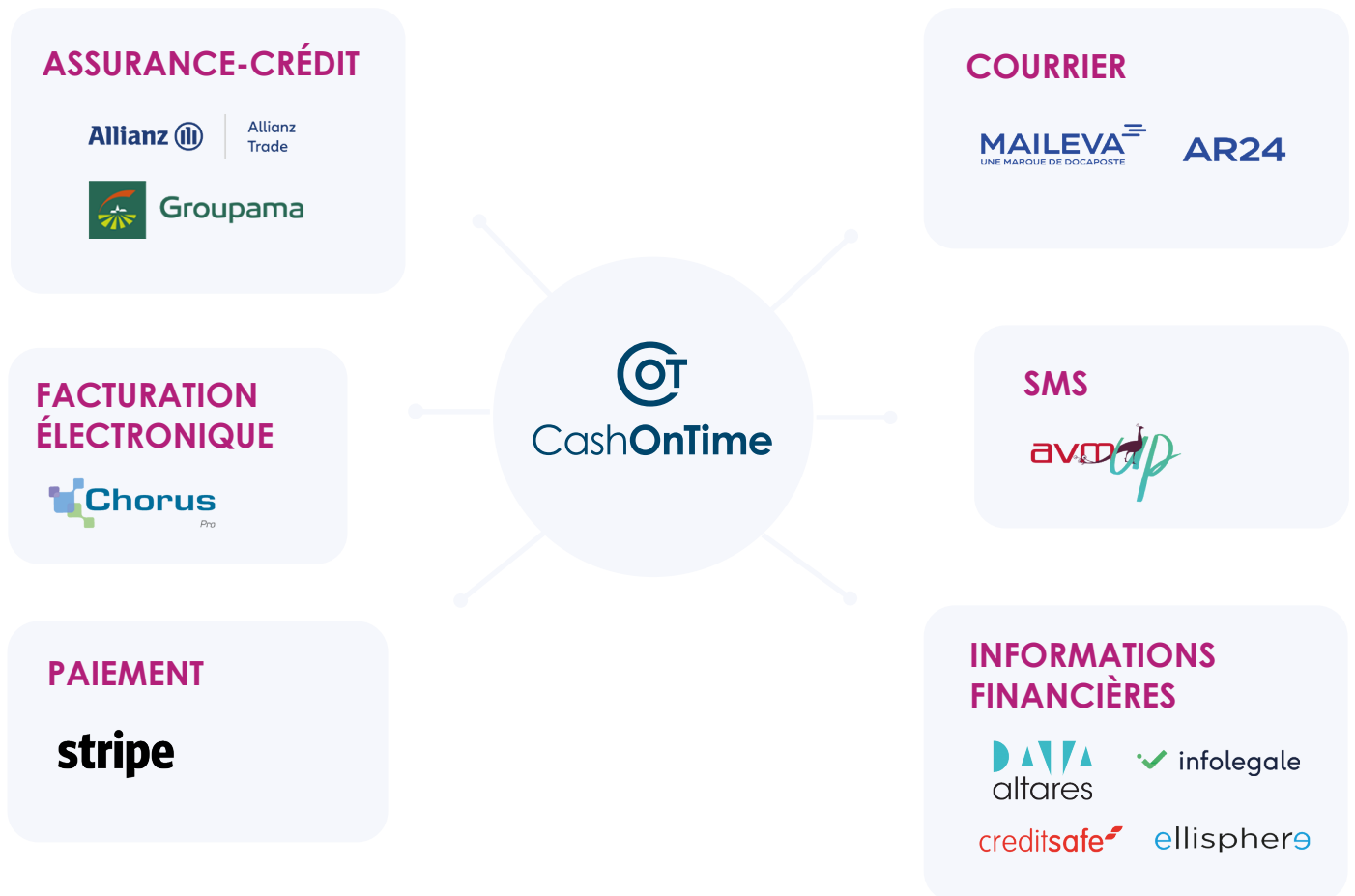


ayming



L'écosystème de partenaires CashOnTime

Au fil des années, l'écosystème de partenaires CashOnTime ne cesse de s'enrichir, avec pour valeurs centrales la performance au service de la satisfaction de nos clients.



CashOnTime en Chiffres



75M
de factures traitées par an

6M
d'actions de relance effectuées par an

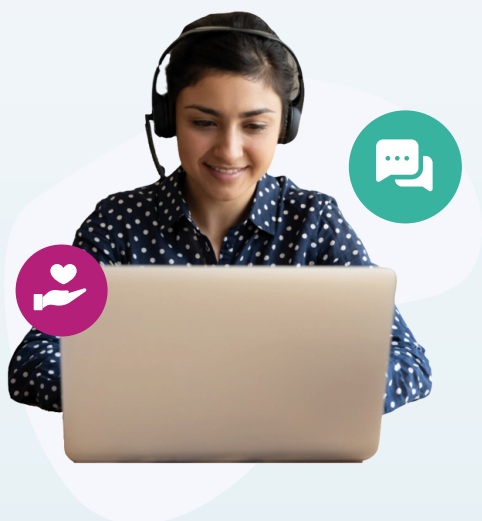
100 000
réglements traités par jour

Solution utilisée par :

+ 15 000
utilisateurs

+ 1 500
entreprises

en France et à l'international



CashOnTime

Échangeons ensemble sur votre projet de digitalisation du poste clients.

Les équipes CashOnTime vous accompagne de la compréhension de vos besoins spécifiques jusqu'à l'utilisation optimale de notre solution.

contact@cashontime.com
+33 (0)4 84 88 58 85

www.cashontime.com